

## COSTA CROISIERES – PROTOCOLE SANITAIRE

### **\*\*CONDITIONS D'EMBARQUEMENT\*\***

#### DOCUMENTS DE VOYAGE

Pièce d'identité ou passeport en cours de validité

#### CERTIFICAT DE VACCINATION

Seuls les passagers munis du **CERTIFICAT COVID NUMÉRIQUE DE L'UE** (ou d'une certification équivalente) obtenu en réalisant le **schéma vaccinal complet** ou en **administrant au moins une dose de vaccin après la guérison de la maladie, seront admis à bord.**

L'embarquement est possible pour les passagers ayant :

- Un schéma vaccinal complet avec rappel (3 doses ou 1 dose J&J + 1 dose de rappel)
- Un schéma vaccinal complet (2 doses ou 1 dose J&J) + guérison de la maladie
- Un schéma vaccinal complet (2 doses) avec un CERTIFICAT COVID NUMÉRIQUE DE L'UE en cours de validité.
- Guéri de la maladie + 1 dose de vaccin

Les passagers ayant **guéri de la maladie, mais n'étant pas vaccinés ne seront pas autorisés à embarquer.**

**EXCEPTION IMPORTANTE :** Du 1er mai 2022 au 31 mai 2022, les passagers ayant eu le Covid et non vaccinés peuvent embarquer en montrant le CERTIFICAT NUMÉRIQUE UE Covid-19 ou une certification équivalente prouvant qu'ils ont récupéré du Covid-19, avec une validité de 180 jours après la récupération.

Cette mesure ne concerne pas les **enfants âgés de moins de 12 ans**, qui seront **dispensés** de présenter le certificat.

### **\*\*AVANT LE DÉPART\*\***

#### CHECK-IN EN LIGNE

· Vous devrez procéder au **check-in en ligne** sur MyCosta ([mycosta.com](https://mycosta.com)) et remplir le **questionnaire de santé 72 heures avant** l'embarquement. À la fin, vous pourrez télécharger le formulaire sur lequel est indiqué le **créneau d'embarquement à respecter.**

#### Questionnaire de santé

Le check-in en ligne sera refusé à tout passager de la réservation qui déclare pendant la procédure :

- Avoir été testé(e) positif(ve) à la COVID-19 dans les **7 derniers jours** avant le départ
- Avoir présenté des symptômes de la Covid-19 ou d'une autre maladie infectieuse au cours des **7 derniers jours** avant le départ
- Avoir été en contact rapproché avec des cas suspects/confirmés de COVID-19 au cours des **10 derniers jours**

#### TEST 48 HEURES AVANT LE DÉPART

Tous les passagers âgés de 2 ans et plus doivent fournir un **test antigénique négatif dans les 48 heures avant l'embarquement**. En revanche, les enfants de moins de 2 ans n'auront pas besoin d'un test antigénique préalable à l'embarquement.

## ASSURANCE

L'assurance COVID « Costa Relax » ne sera plus obligatoire. Cependant, il est fortement recommandé de souscrire, avant le départ, une assurance couvrant les risques suivants liés à un test positif à la COVID-19, qui pourrait occasionner des frais à la charge du Client : frais médicaux et hospitaliers, frais de prolongation du séjour (pension) à terre pour cause de quarantaine, frais de retour au domicile (y compris par des moyens protégés pour les personnes testées positives et les cas contacts), remboursement des frais de réservation à la suite de l'interruption de la croisière.

## **\*\*LA VIE À BORD\*\***

### PORT DU MASQUE

Jusqu'au 31 mai, le port d'un masque (chirurgical ou FFP2) restera **obligatoire** :

- Dans les espaces intérieurs communs
- Dans les espaces extérieurs où il ne sera pas possible de maintenir une distanciation physique
- Sur les transferts (p. ex. navette et tender)

À compter du 1<sup>er</sup> juin, si la courbe des infections le permet, nous prévoyons de supprimer cette obligation, limitant le port du masque aux ascenseurs, à l'embarquement et au débarquement, aux bus, aux tenders et en cas de visite au centre médical à bord.

### DISTANCIATION PHYSIQUE

La distanciation physique est recommandée, mais **pas obligatoire**.

### TEST ET PRISE DE TEMPÉRATURE DE MI-CROISIÈRE

Pour tous les passagers ayant reçu un vaccin approuvé par l'AEM (Agence européenne des médicaments) [BioNTech et Pfizer, Novovax, Moderna, AstraZeneca, J&J] :

- **Le test de mi-croisière ne sera plus effectué**, sauf indication contraire des autorités locales
- **La prise de température ne sera plus effectuée** (à l'exception des itinéraires faisant escale dans des ports espagnols, où une prise de température sera effectuée à l'embarquement et au cours de la croisière)

Pour les passagers âgés de 12 ans et plus ayant reçu un vaccin **non approuvé par l'AEM**, un **test antigénique sera effectué toutes les 48 heures**.

### SERVICES À BORD

L'utilisation des services dans les zones publiques des navires, comme les restaurants, les théâtres, les spas, les salles de sport, les bars, les magasins, les salles de jeux, les casinos, est soumise aux mêmes règles que sur la terre ferme. Ces services retrouveront une capacité d'emploi de **100 %**.

### RESTAURANTS ET BUFFETS

Le buffet sera de nouveau accessible en libre-service.

### DIVERTISSEMENTS

L'ensemble du programme de divertissement, y compris les soirées et la discothèque, reprendra.

*Le renforcement des activités de nettoyage et de désinfection dans les zones publiques, les cabines, les terminaux, les véhicules utilisés pour les excursions et le transport des passagers continuera*

#### **EXCURSIONS**

Dans tous les ports, les passagers pourront choisir parmi les nombreuses excursions de notre catalogue ou choisir d'explorer les destinations de manière autonome.

#### **TRANSFERT EN BUS**

La capacité des bus pour les excursions et les transferts sera rétablie à 100 % et les lieux seront cartographiés, de sorte que tout contact avec des passagers testés positifs puisse être retracé.

Les deux passagers assis dans la rangée devant, derrière et à côté de la rangée de l'éventuel cas positif seront considérés comme cas contacts.

Tous les passagers doivent porter un masque (chirurgical ou FFP2) et rester assis à la place qui leur a été attribuée pendant toute la durée du voyage

PS : Rappel pour les passagers qui embarquent à bord du Costa Venezia au départ d'Istanbul - Nous vous rappelons que pour entrer en Turquie il est nécessaire de s'enregistrer sur le site <https://register.health.gov.tr/> dans les 72h avant votre arrivée.

### Check-in en ligne



Vérification **des données personnelles**



Remplir le **questionnaire de santé**



Télécharger le formulaire sur lequel est indiqué le **créneau d'embarquement** à respecter

### Conditions d'embarquement



**CERTIFICAT COVID NUMÉRIQUE DE L'UE obtenu avec:**

- Le **schéma vaccinal complet**
- Au moins **une dose de vaccin** après la guérison de la maladie Covid-19



Que tous les passagers **âgés de 2 ans et plus** doivent fournir un **test antigénique négatif dans les 48 heures** suivant l'embarquement

**L'assurance COVID** ne sera plus obligatoire, **mais il est fortement recommandé de souscrire**

### La vie à bord



**Masque** restera **obligatoire dans les espaces intérieurs communs**



**Capacité d'emploi de 100 %** pour restaurants, les théâtres, les spas, les salles de sport, les bars, les magasins, les salles de jeux, les casinos



**L'ensemble du programme de divertissement**, y compris **les soirées et la discothèque**, reprendra



**Le buffet de nouveau accessible**

**La distanciation physique est recommandée**, mais pas obligatoire

### Excursions et transferts



Possibilité de visiter des destinations avec **Excursions Costa** ou en **autonomie avec sorties gratuites**



**La capacité des bus** sera rétablie à **100 %** avec lieux cartographiés



**Masque** (chirurgical ou FFP2) **obligatoire**